

	Algemeen Kwaliteitsbeleid	Document nr: ALG 13
	Versiedatum: 04-08-2023	Pagina 1 van 2

Kwaliteitsbeleid FALK Bouwsystemen

FALK Bouwsystemen B.V. (hierna te noemen: FALK) ontwikkelt, produceert en levert sandwichpanelen en profielplaten op een kwalitatief hoogwaardige manier. Daarnaast levert FALK alle benodigde accessoires als lichtcassettes, zetwerk en schroeven.

Algemeen

Onze klanten en personeelsleden nemen binnen ons kwaliteitsmanagementsysteem conform de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm een belangrijke plaats in. De eisen en wensen van onze klanten bepalen in grote mate de structuur van de organisatie en de processen. Daarnaast besteden wij continu aandacht aan de ontwikkelingen om ons heen. Zo zijn naast kwaliteit en leverbetrouwbaarheid, arbo- en milieuaspecten een voortdurend aandachtspunt in onze bedrijfsvoering.

Door een goede kwaliteit te combineren met een flexibele maar betrouwbare organisatie willen we de basis creëren voor een langdurige relatie met onze klanten. Wij stellen hierbij niet alleen hoge eisen aan onze eigen organisatie, maar ook aan onze leveranciers.

De directie is zich bewust van de verplichtingen die ten aanzien van kwaliteit, arbo en milieu op haar rusten en van de wettelijke verantwoordelijkheid die zij ten opzichte van milieu en arbo draagt.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van het kwaliteitsbeleid en voor het ter beschikking stellen van middelen om dit beleid uit te voeren. Een ieder binnen het bedrijf is verantwoordelijk voor het naleven van de kwaliteitsstandaarden, orde, netheid en milieuzorg in de omgeving waarin hij of zij werkt.

Het kwaliteitsbeleid is vastgelegd, geïmplementeerd, wordt bijgehouden en wordt jaarlijks, samen met het milieubeleid aan alle medewerkers bekend gemaakt, zodat alle werknemers zich bewust zijn van hun verplichting op kwaliteitsmanagement gebied. Door middel van voorlichting en onderzoek zal op planmatige wijze voortdurend actie worden gevoerd gericht op kwaliteitsverbetering, leverbetrouwbaarheid en op vermindering van nadelige effecten van de bedrijfsvoering op het milieu.

Het kwaliteitsbeleid is gericht op continue verbetering en het voorkomen van milieubelasting. Hiervoor wordt het beleid periodiek beoordeeld om ervoor te zorgen dat het relevant & passend voor de organisatie blijft. Het kwaliteitsmanagementsysteem biedt een kader voor het stellen en beoordelen van doelstellingen. Jaarlijks worden een aantal meetbare doelstellingen geformuleerd en bewaakt om concreet inhoud te geven aan het kwaliteitsbeleid zoals geformuleerd in deze beleidsverklaring. De directie van FALK heeft als doelstelling het ontwikkelen van een economisch rendabel bedrijf, dat voldoet aan de voor haar geldende wet- en regelgeving. Algemeen is het besef doorgedrongen dat iedereen zich zal moeten inspannen om ten aanzien van kwaliteit en milieu een proces van verbetering op gang te brengen en in stand te houden.

Afnemerstevredenheid

Het primaire doel van FALK is het voldoen aan de eisen van de klant zodat de afnemer tevreden is en herhalingsaankopen plaatst. Gestreefd wordt naar het leveren van de juiste kwaliteit. Tevens wordt ernaar gehandeld om de producten op een zo milieuvriendelijk mogelijke wijze te verpakken.

Behandeling van klachten en afwijkingen

Klachten van klanten en interne afwijkingen worden zorgvuldig geregistreerd, onderzocht en afgehandeld en dienen als basis om de kwaliteit van FALK continu te verbeteren.

	Algemeen Kwaliteitsbeleid	Document nr: ALG 13
	Versiedatum: 04-08-2023	Pagina 2 van 2

Productkwaliteit

De door FALK geleverde producten voldoen aan de door de klant gestelde eisen. Bij verbetering van de productkwaliteit wordt gezocht naar mogelijkheden om zowel de afdichtingkwaliteit van onze producten te verhogen als de levensduur van de producten te verlengen.

Proceskwaliteit

Om de hoge productkwaliteit van FALK in de toekomst te kunnen waarborgen en verbeteren zal het machinepark op peil worden gehouden.

Doelstellingen

FALK formuleert jaarlijks op basis van de directiebeoordeling doelstellingen voor het aankomende jaar. Ook zaken die worden geconcludeerd uit de context-stakeholdersanalyse worden in deze doelstellingen meegenomen. Mede hierdoor blijft het bedrijfsproces van FALK ieder jaar verbeteren.

Kwaliteitsborging

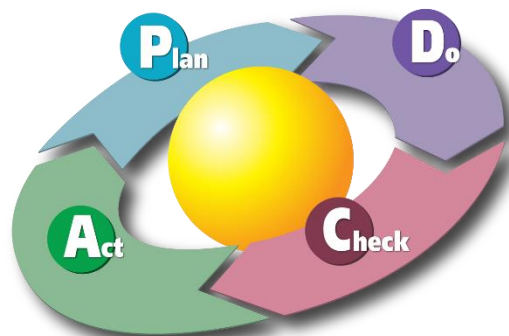
FALK borgt de kwaliteit binnen de bedrijfsprocessen middels de PDCA-cyclus. Dit is model is een veel toegepast instrument om volgens een wel berekende wijze tot continue verbetering te kunnen komen.

Plan: Kijk naar het proces en formuleer verbeterdoelstellingen

Do: Implementeer de verbeterprocessen

Check: Controleer of het verbeterproces effectief is gebleken

Act: Stuur bij aan de hand van de resultaten in de check stap



Karn-b - Karn Bulsuk (<http://www.bulsuk.com>). Originally published at <http://www.bulsuk.com/2009/02/taking-first-step-with-pdca.html> - Eigen werk. Originally developed for Taking the First Step with PDCA

Het kwaliteitsbeleid wordt aan alle medewerkers gecommuniceerd door publicatie in de personeelsgids, via e-mail en is op aanvraag beschikbaar voor belanghebbenden.

FALK Bouwsystemen B.V.

Namens de directie,

Arie van Ravenhorst